	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РБ
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
Республики Бурятия
«Республиканский межотраслевой техникум»


ПОЛОЖЕНИЕ

«О Службе примирения»

Код документа: РМТ-СК-П-117-2024

Дата введения: «01» кабрия 2024 г.

с. Новоильинск 2024 г.

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение «О Службе примирения»



УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 ГАПОУ РБ РМТ
 Ю.П.Сибиряков
 20 декабря 2024 г.

1. РАЗРАБОТАНО: методической службой техникума


Разработчик: Н.В. Ивакина – методист

2. СОГЛАСОВАНО:

Заместитель
 директора по ВР

_____/А.П.Швецова

3. ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом № 475/1 от «21» ноября
 2024 года


	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

1. Общее положение

1.1. Служба примирения ГАПОУ РБ «Республиканский межотраслевой техникум» (далее - Служба) является структурным подразделением Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Республиканский межотраслевой техникум» (далее РМТ-техникум), которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся техникума. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ГАПОУ РБ «РМТ» может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения.


1.5 Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

2. Цели и задачи Службы примирения.

2.1. Целью Службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия; распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме и ситуаций криминального характера.

	Министерство образования и науки РБ
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.2.4. Ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», и т.д.

2.2.5. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, обучающимся и родителям.


2.2.6. Помощь обучающимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

3. Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

3.1.3. *Принцип нейтральности*, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.


4. Порядок формирования Службы примирения.

4.1. В состав службы примирения техникума могут входить один или несколько кураторов: заместитель директора по воспитательной работе, педагог психолог, несколько кураторов, а также до 10 обучающихся. Все участники службы примирения отбираются и проходят обучение. Кураторы взаимодействуют с администрацией и местной ассоциацией медиаторов.

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по воспитательной работе или иной педагогический работник техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора техникума.

4.3. Руководителем (куратором) Службы может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве участников (ведущих) примирительных встреч.

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Порядком, принимаемым Службой самостоятельно.


5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, обучающихся, администрации техникума, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

	Министерство образования и науки РБ
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.


5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации техникума.

5.10. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

5.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель (куратор) старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).


6. Организация деятельности Службы примирения.

6.1 Службе по согласованию с администрации техникума предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие как, оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и т.д.

6.2 Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3 Служба имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов техникума.

6.4 Администрация техникума содействует Службе в организации взаимодействия с педагогическими работниками техникума, а так же социальными службами и другими организациями.

	Министерство образования и науки РБ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

6.5 Не реже чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией и Службой по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6 Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности.


6.7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дела, администрация техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Все выводы и заключения Службы примирения носят рекомендательный характер.


7.2. Настоящее Положение подлежит применению с даты подписания и до отмены его действия или его замены новым.

7.3. Данное Положение актуализируется по мере необходимости (в случае изменения законодательства об образовании). Определение актуальности Положения проводится не реже 1 раза в год.


	Министерство образования и науки РБ
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»
	Система качества
РМТ-СК-П- 117-2024	Положение
	«О Службе примирения»

Лист регистрации изменений

Номер измене ния	Номера листов			Основание для внесение изменений	Подпись	Ф.И.О.	Дата	Дата введения измени я
	замене нных	новых	аннулир ованных					

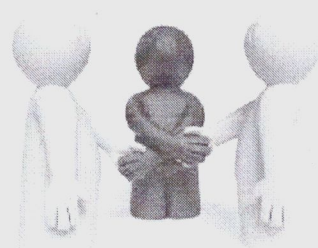
	<p>Министерство образования и науки РБ</p>
	<p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»</p>
	<p>Система качества</p>
<p>РМТ-СК-П- 117-2024</p>	<p>Положение</p>
	<p>«О Службе примирения»</p>

--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Министерство образования и науки РБ</p>
	<p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум»</p>
	<p>Система качества</p>
<p>РМТ-СК-П- 117-2024</p>	<p>Положение</p>
	<p>«О Службе примирения»</p>



Служба примирения
Медиация
- способ



урегулирования конфликтов

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО МЕДИАЦИИ

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.

ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»

Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64

ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.

ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»

Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

ДОКУМЕНТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Приказ о создании службы примирения

Положение о службе примирения

Приказ о создании рабочей группы

Журнал регистрации конфликтных ситуаций

Примирительный договор

Учетная карточка

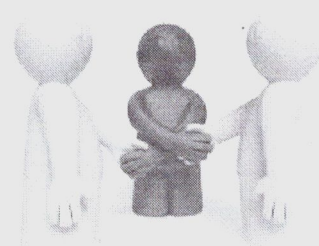


Служба примирения

Медиация

- способ

урегулирования конфликтов



СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ТЕХНИКУМА

Служба примирения – это команда единомышленников, которая решает возникшие в техникуме конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в техникуме восстановительную культуру.

Медиация- это урегулирование спора (конфликта) между двумя сторонами с участием медиатора - нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешали конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиатор –ровесник –это студент, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими студентами посредством медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает – он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.

Медиация-процесс в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.

Программа примирения - это переговоры между участниками конфликта с участием медиатора.

Принципы медиации – добровольность,
информированность сторон,
нейтральность медиатора,
равноправие сторон,
конфиденциальность

